

Házirend és Vendégtájékoztató

Kedves Vendégeink! Annak érdekében, hogy a nálunk töltött idő mindenki számára pihentető és zökkenőmentes legyen, kérjük olvassátok el!
Az időpontok lefoglalásával Vendégeink automatikusan elfogadják a házirend szabályait.

- Salonunkban előzetes időpont egyeztetés szükséges, amit megtehetsz telefonon, személyesen vagy üzenetben az adott szolgáltatást végző szakembernél.
- Kérlek, a megbeszélt időpontra igyekezz pontosan érkezni. Ha várhatóan késni fogsz, jelezd felénk. Sajnos 10 percet meghaladó késésnél előfordulhat, hogy nincs idő a teljes szolgáltatás elvégzésére, mivel egymás után érkeznek a vendégek.
- Lemondások: Sajnos az utóbbi időben megsaporodtak az utolsó pillanatos lemondások/le-nem-mondások. Mindenkinél akadhatnak váratlan helyzetek, de kérünk, hogy próbáld minél előbb jelezni felénk, ha valami közbejött. 24 órán belüli lemondás esetén a szolgáltatás díjának 50%-át, meg nem jelenés esetén 100%-át felszámíthatjuk a következő időpontodon.
- Betegség: Ha lázas vagy, köhögsz, vagy fertőző betegség tüneteit észleled magadon, kérlek jelezd felénk és inkább kérj új időpontot! Mi is vigyázunk Rád, kérlek, te is vigyázz a Mi és a többi vendégünk egészségére.
- A salonban váltópapucs használata kötelező. Minden vendég után fertőtlenítjük, használd őket nyugodtan.
- A zavartalan szépülés érdekében próbálj kísérő nélkül érkezni, de ha úgy érzed kell a társaság, természetesen mindig tudunk +1 ülőhelyet biztosítani 😊
Kisgyermeket kérünk, hogy csak akkor hozz magaddal, ha a szolgáltatás közben is tudsz rá figyelni. Kialakítottunk nekik egy külön részt, ahol találnak játékokat is, de a gyerekek felügyelete mindenkinek a saját felelőssége.

- Kiskedvenceket sajnos nem áll módunkban fogadni, őket inkább hagyj otthon erre az időre.
- Szalonunkban készpénzzel tudsz fizetni. Ha megoldható próbálj kisebb címletekkel is készülni, mert sajnos néha kifogyunk a váltópénzből.
- Ha bármilyen észrevételed vagy panaszod van az elvégzett munkával kapcsolatban, kérlek minél előbb jelezd, hogy orvosolni tudjuk!
- Amennyiben - akár gondatlan, akár szándékos - károkozás történik, a szalon berendezésében, munkaeszközökben, az okozott kárt az okozója vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
- Ha allergiás lehetsz valamelyik általunk használt termékre, azt még a szolgáltatás megkezdése előtt jelezd!
- Kérünk, hogy vigyázz a személyes tárgyaidra, nem tudunk felelősséget vállalni érte, ha bármi elkallódik, leesik, összetörik.
- A szalon teljes területén TILOS a dohányzás!

Köszönjük az együttműködést!
Mindenkit sok szeretettel várunk a Rejtvény Szépségszalonban!

